

Descrizione Servizi di Telemedicina del Gruppo San Donato

1. Premessa

Il Gruppo San Donato è stato il primo Gruppo ospedaliero privato convenzionato a farsi avanti per aiutare le Istituzioni Pubbliche a fronteggiare la crisi legata alla pandemia da Covid-19. Questa emergenza è stata la realtà quotidiana per ogni cittadino, che ha visto molto ridotte le sue libertà fondamentali per cercare di contenere la pandemia.

In questo contingenza abbiamo rilevato come molti pazienti con patologie non correlate al Covid-19, malattie cardiovascolari, diabete, malattie respiratorie croniche, neoplasie, abbiano trovato difficoltà ad accedere liberamente ai servizi sanitari.

Per ovviare alle difficoltà di spostamento dei pazienti, non solo in questa fase emergenziale ma anche in generale, il Gruppo San Donato ha sviluppato e avviato un servizio di Telemedicina (Teleconsulto e Videoconsulto) che consente ai pazienti di accedere in modo semplice e sicuro alle risorse mediche di eccellenza di cui il GSD dispone, stando a casa propria.

2. Tecnologia

Gli utenti possono fruire della piattaforma utilizzando qualsiasi browser di ultima generazione installato su computer, tablet o smartphone (Apple iOS, Android e Windows) *.

I dati inseriti dagli utenti vengono mantenuti su sistemi ad alta affidabilità in cloud, ridondati e sottoposti a backup ravvicinati per evitare perdite di informazioni. Per la visualizzazione delle immagini radiologiche (TAC, RMN) il sistema si avvale di un medicaldeviceweb DICOM viewer installato sui server, pienamente conforme allo standard DICOM sia di visualizzazione che di refertazione e compatibile con una vasta gamma di dispositivi.

3. Sicurezza

La sicurezza dei dati sensibili è fondamentale per tutelare la privacy dei pazienti, pertanto tutte le informazioni sia anagrafiche che mediche inserite sui server vengono crittografate. Inoltre, la trasmissione delle informazioni avviene sempre tramite il protocollo https (Hyper Text Transfer Protocol over Secure SocketLayer) per la comunicazione sicura tra computer su Internet.

Le password degli utenti vengono criptate in maniera irreversibile all'atto dell'immissione. La gestione delle password risponde alle direttive di complessità e scadenza previste dalla normativa vigente (GDPR 679/2016).

L'identità del medico viene verificata con firma elettronica qualificata, tramite OTP (One Time Password), generato in maniera casuale ogni 30 secondi.

4. Teleconsulto

Il servizio di Teleconsulto è una consulenza telematica che permette ai pazienti e/o ai medici curanti che lo richiedono di avere un consulto medico-scientifico, da parte degli Specialisti dell'Azienda Sanitaria,

mediante la valutazione della documentazione clinica ricevuta in apposita piattaforma aziendale (hsr.welcomedicine.it).

Il servizio permette ai pazienti e/o ai medici curanti di avere a disposizione le migliori competenze dell'Azienda Sanitaria senza doversi recare fisicamente presso la struttura.

4.1 Che cosa fornisce

Un referto clinico preparato dai Medici Specialisti dell'Azienda Sanitaria, firmato elettronicamente, avente validità legale e utilizzabile anche come prescrizione clinica (ricetta bianca), in tutto simile ad un referto rilasciato a seguito di visita medica eseguita di persona.

4.2 Come funziona

Dopo essersi registrato e aver effettuato l'accesso alla piattaforma, il paziente seleziona la branca Specialistica d'interesse e il Medico prescelto, avendo possibilità di prendere visione del curriculum.

Sulla pagina del Medico, il paziente può inserire un quesito clinico e ogni sorta di documentazione clinica in formato PDF, jpeg, Word, Excel, ecc. o in formato DICOM (immagini radiologiche).

Alla ricezione del quesito, il Medico formula una risposta in formato di referto, eventualmente avvalendosi della consulenza di altri Specialisti, senza costi extra per il paziente (consulto multidisciplinare)

Il referto, firmato con firma elettronica, ha validità anche di prescrizione medica al fine dell'acquisto di farmaci in farmacia.

4.3 Tempo di risposta

Per l'analisi della documentazione e la redazione del referto/prescrizione sono di norma necessari 3-5 giorni lavorativi, a seconda del tempo impostato dal medico, sempre visibile da parte del paziente al momento della sottomissione del Teleconsulto

5. Videoconsulto

La consulenza medica da remoto può essere richiesta anche con supporto video/audio. Il contatto audio e video tra medico e paziente consente una interazione diretta per una maggiore efficacia del consulto in determinati contesti clinici che lo richiedano. Viene effettuata attraverso l'utilizzo di un'avanzata tecnologia che garantisce l'assoluta privacy della comunicazione e dà la possibilità di avvalersi di una chat per lo scambio di messaggi testuali e la condivisione di materiali tra paziente e medico. Al termine della sessione il medico può emettere un referto della visita firmato elettronicamente.

6. Ulteriori Servizi

Sulla piattaforma sono disponibili gratuitamente per il paziente ulteriori servizi:

- **Sezione Documenti:** un repository clinico illimitato, per caricare e avere sempre disponibile la propria documentazione clinica.
- **Servizio di Reminder:** per ricevere dai propri medici e impostare in autonomia reminder di terapia e appuntamenti.
- **Sezione Referti:** per ricevere referti e ricette dai propri medici, e averli sempre disponibili.